

Política de Privacidade

Esta política de privacidade explica quais dados são coletados pela Graber Rastreamento e de que forma são utilizadas essas informações.

Coleta de Informações

A Graber Rastreamento poderá coletar informações sobre o usuário e suas interações no aplicativo, assim como informações sobre seu computador e smartphone. Tais informações poderão incluir:

- a)** Endereço de deslocamento dos veículos cadastrados na nossa plataforma, utilização de telemetrias como cerca e ignição;
- b)** IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereço de IP (que pode nos indicar à sua localização geográfica geral), navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
- c)** Informações coletadas pelo uso de *cookies*, *web beacons* e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora).

Ainda, a Graber Rastreamento poderá complementar essas informações com dados adicionais obtidos de outras fontes, como fornecedores de dados *online* ou *offline*. Tais informações complementares podem incluir dados demográficos e dados baseados no interesse e comportamento de navegação na Internet.

Todas as Informações que possam identificar o usuário isoladamente, incluindo quaisquer Informações sobre os mesmos, não serão disponibilizadas voluntariamente pela Graber Rastreamento para quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade.

Podemos utilizar ferramentas de análise de terceiros para nos ajudar a medir as tendências de tráfego e utilização do aplicativo. Essas ferramentas coletam informações enviadas pelo dispositivo ou pelo nosso aplicativo, incluindo as páginas da web que você visita e outras informações que nos auxiliem na melhoria contínua do serviço oferecido.

Uso de Informações

As informações coletadas pela Graber Rastreamento serão utilizadas para tornar mais eficiente a utilização do aplicativo pelos usuários, podendo analisar, administrar, personalizar nossos serviços ou gerar estatísticas, mais especificamente, mas não se limitando, para:

- a) Determinar a localização geográfica dos usuários;
- b) Prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas;
- c) Analisar e entender as necessidades do público, com o intuito de melhorar o serviço, inclusive a interface do usuário;
- d) Comunicar os usuários sobre o serviço (por e-mail, notificações *push*, mensagens de texto e canais de mensagens online), sobre a empresa, detalhes sobre novas funcionalidades, conteúdos disponíveis, ofertas especiais, anúncios sobre promoções e pesquisas de mercado, e para auxiliar os usuários em relação aos pedidos de natureza operacional, como redefinição de senha.

Divulgação de Informações

A Graber Rastreamento poderá compartilhar informações a empresas do mesmo grupo ou ainda, para terceiros, quando estritamente necessário para fornecimento e utilização deste aplicativo. Isso pode incluir funcionários, agentes, contratados e subcontratados.

A Graber Rastreamento poderá remover partes de dados que possam identificá-lo e compartilhar dados anônimos com outros parceiros. Podemos também combinar as suas informações com outras informações de uma forma que ele não está mais associado com você e compartilhar essa informação agregada.

- a) Empresas do mesmo grupo: as informações obtidas através do aplicativo poderão ser compartilhadas com as empresas do mesmo grupo, para: processamento e armazenamento de dados, proporcionar acesso aos serviços, proporcionar serviço de atendimento ao cliente, tomar decisões sobre melhorias do serviço, desenvolvimento de conteúdo e outros fins, conforme necessário.
- b) Terceiros: a Graber Rastreamento poderá contratar outras empresas, agentes ou terceirizados (os "Prestadores de Serviços") para fornecer serviços ou ajudar no fornecimento de serviços destinados ao usuário, para personalizar e otimizar o serviço, fornecer serviços de atendimento ao cliente, cobrar dívidas, analisar e aprimorar dados (inclusive dados de interação com o nosso serviço) e conduzir pesquisas de mercado. Os terceiros não estarão autorizados a usar ou divulgar

qualquer informação decorrente desta coleta, para outra finalidade, que não seja a descrita neste Política de Privacidade.

c) Ofertas promocionais: a Graber Rastreamento poderá oferecer programas ou promoções que exijam, para efeitos de participação, o acesso às informações coletadas.

d) Proteção: a Graber Rastreamento e Terceiros poderão divulgar ou, de outra forma, utilizar suas informações quando tiverem motivos razoáveis para acreditar que tal divulgação é necessária, como (a) atender a alguma lei ou norma aplicável, processo legal ou solicitação governamental; (b) fazer cumprir os termos de uso aplicáveis, incluindo a investigação de potenciais infrações destes; (c) detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas (inclusive fraude de pagamentos), problemas técnicos ou de segurança; ou, (d) proteger-se contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, de seus usuários ou do público, conforme requerido ou permitido por lei.

e) Transferência de Propriedade: em relação a qualquer reorganização, reestruturação, fusão ou venda, ou transferência de ativos, a nossa empresa poderá transferir informações, incluindo informações pessoais, desde que a parte receptora se comprometa a respeitar suas informações pessoais de maneira condizente com nossa Política de Privacidade.

As informações também poderão ser divulgadas pelo próprio usuário, das seguintes maneiras:

a) Ao publicar opiniões ou outras informações enquanto utilizar o aplicativo, sendo que, neste caso, terceiros poderão utilizar as informações divulgadas por você;

b) Ao compartilhar informações por e-mail, mensagem de texto ou outros aplicativos de compartilhamento por intermédio de softwares cliente e aplicativos instalados no aparelho, em determinadas seções do aplicativo.

Disposições Gerais

A Graber Rastreamento emprega medidas administrativas, lógicas, gerenciais e físicas para proteger as informações pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizadas.

Ao fornecer suas informações, o usuário concorda com as condições e tratamento de suas Informações conforme descritas na presente Política de Privacidade.

Para assegurar regras claras e precisas, a Graber Rastreamento pode alterar essa política a qualquer tempo para atender às mudanças na legislação, exigências regulatórias ou operacionais, e sendo assim, recomenda sua leitura periodicamente. O uso continuado do aplicativo pelo usuário, após essas alterações, constituirá sua aceitação das mesmas.